

NA ZÁKLADĚ NOVELY ZÁKONA Č. 634/1992, OCHRANA SPOTŘEBITELE VÁS INFORMUJEME:

UBYTOVATELÉ:

1. UBYTOVANÝ HOST MÁ PRÁVO PODAT NÁVRH NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ TAKOVÉHO SPORU URČENÉMU SUBJEKTU MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ, KTERÝM JE:

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE
ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT - ODDĚLENÍ ADR
ŠTĚPÁNSKÁ 15
120 00 PRAHA 2
EMAIL: ADR@COI.CZ
WEB: [HTTPS://ADR.COI.CZ](https://adr.coi.cz)

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE JE DOZOROVÝM ORGÁNEM VYKONÁVAJÍCÍM DOHLED NAD OCHRANOU SPOTŘEBITELE, POSTUPUJÍCÍ PODLE ZÁKONA Č. 64/1986 SB., O ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, A DALŠÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. INTERNETOVÁ STRÁNKA ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE JE [WWW.COI.CZ](http://www.coi.cz).

2. V SOULADU S USTANOVENÍM § 1837 PÍSMENO J) ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK UBYTOVANÉMU JAKO SPOTŘEBITELI NEVZNIKÁ PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ, POKUD UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ POSKYTUJE PLNĚNÍ V URČENÉM TERMÍNU.

PROVOZOVATELÉ RESTAURACÍ:

1. HOST MÁ PRÁVO PODAT NÁVRH NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ TAKOVÉHO SPORU URČENÉMU SUBJEKTU MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ, KTERÝM JE:

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE
ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT - ODDĚLENÍ ADR
ŠTĚPÁNSKÁ 15
120 00 PRAHA 2
EMAIL: ADR@COI.CZ
WEB: [HTTPS://ADR.COI.CZ](https://adr.coi.cz)

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE JE DOZOROVÝM ORGÁNEM VYKONÁVAJÍCÍM DOHLED NAD OCHRANOU SPOTŘEBITELE, POSTUPUJÍCÍ PODLE ZÁKONA Č. 64/1986 SB., O ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCI, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, A DALŠÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. INTERNETOVÁ STRÁNKA ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE JE [WWW.COI.CZ](http://www.coi.cz).